



Recuperação de crédito

VERSÃO 02

••• : Uma boa
••• : negociação se
••• : inicia com
••• : estratégia



Diferente de uma simples cobrança, a recuperação de crédito visa a aproximação e melhor compreensão do momento que o cliente está passando. Isso passa pelas estratégias adotadas pela empresa que fornece o crédito, e essa confiança na relação é determinante para que a negociação tenha sucesso e, mais do que isso, possa acontecer novamente no futuro com maior tranquilidade.

Como funciona o processo de cobrança tradicional?

1

O processo de cobrança visa a recuperação de valores por parte do credor, em muitos casos, ações judiciais são recursos usados

2

Um processo de cobrança terceirizado possui custos e normalmente pouco transparente.

3

O cliente pode pagar as dividas mas dependendo do processo de cobrança, pode nunca mais se tornar um cliente.

O papel da análise de crédito

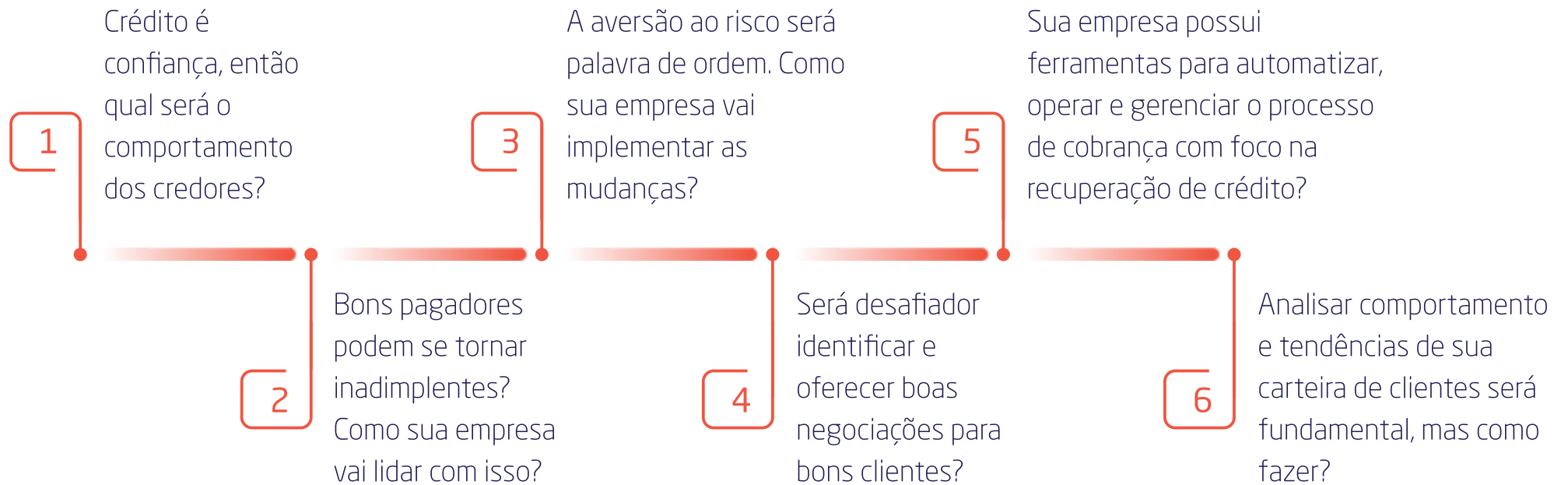
1
A política de crédito, quando bem configurada e aplicada na companhia, é peça chave para controle de inadimplência.

2
Mitigar riscos é tarefa do analista de crédito, mas pode ser facilitado com uma boa ferramenta de automação e gestão de risco de crédito.

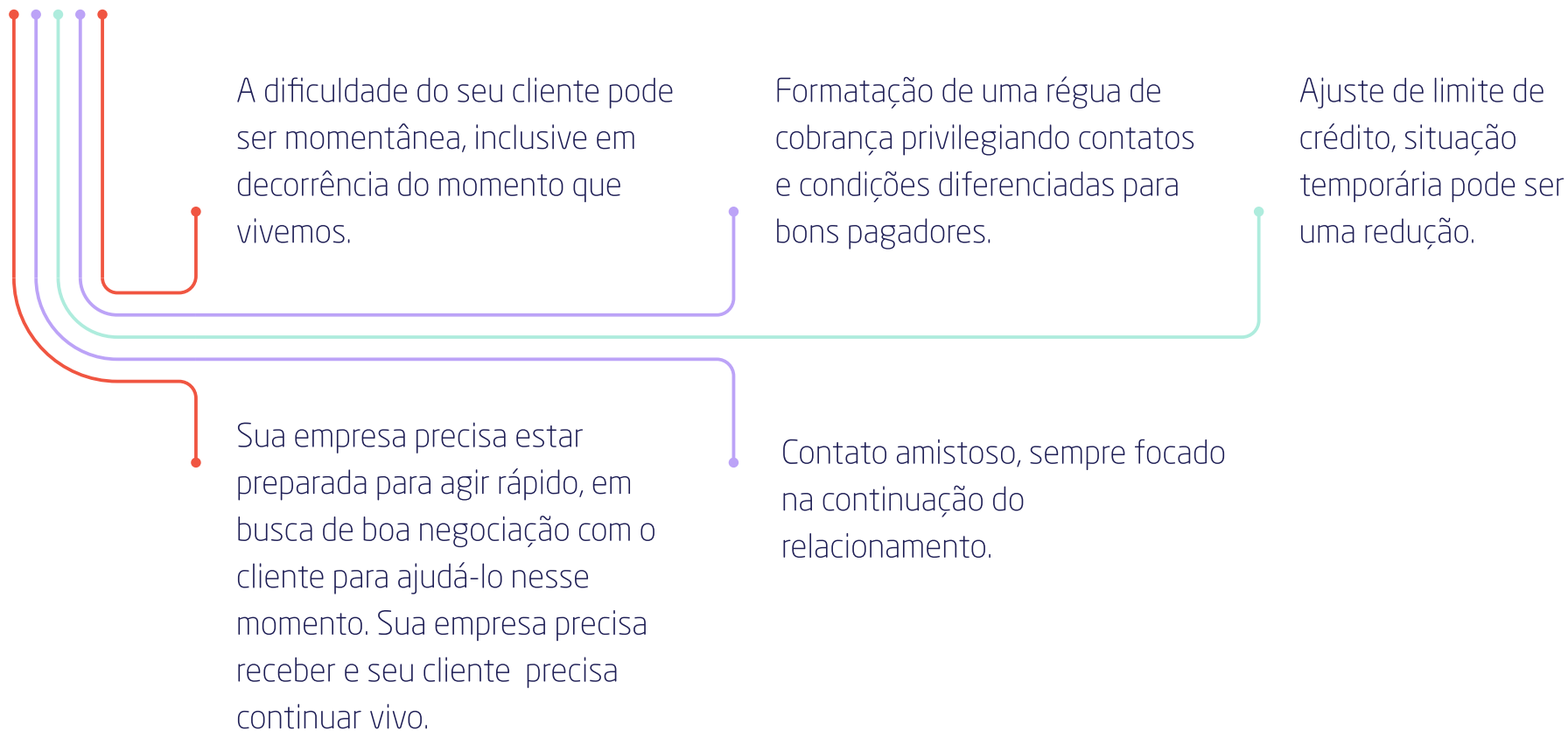
4
A melhor solução da redução de inadimplência é a análise de crédito, mas isso não quer dizer que sua empresa não terá inadimplência.

3
A DEPS é referência nacional em solução de software para gestão de risco, implementação de política de crédito e plano de governança.

Crédito e cobrança: sua empresa está preparada?



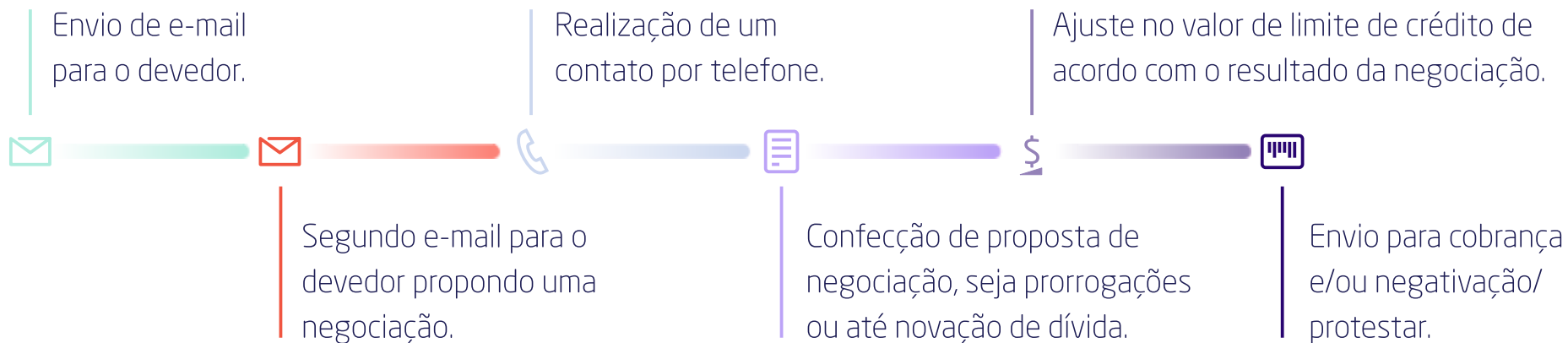
Processo de recuperação de crédito



Recuperação de crédito na prática

Conhecer sua carteira de clientes será estratégico

Régua de cobrança



Recuperação de crédito Deps

A automação
reduz custos e
recupera clientes.

- Criação de estratégias
- ↓
- Régua de cobrança
- ↓
- Envio de e-mail
- ↓
- Divisão de carteiras
- ↓
- Controle de alçadas por analista
- ↓
- Controle de agendamentos
- ↓
- Novação de dívida
- ↓
- Negativação em provedores



deps.com.br

+55 48 3430 0163

deps@deps.com.br

